



Warunki ogólne gwarancji wyrobów KLG S Sp. z o.o.

KLGS Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w 32-432 Pcim 1512, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000385727 (określona dalej, jako „KLGS”), niniejszym udziela gwarancji na swoje wyroby na następujących warunkach:

- (1) Niniejsze Warunki ogólne gwarancji wyrobów KLG S Sp. z o.o. (określone dalej, jako „Warunki”) obowiązują w relacjach handlowych z klientami będącymi przedsiębiorcami (w dalszej części „Odbiorca”), składającymi zamówienia na towary wytwarzane przez KLG S.
- (2) KLG S udziela gwarancji na wyprodukowane przez siebie wyroby z tworzyw sztucznych, wykonane w dostarczonej przez Odbiorcę formie wtryskowej, na podstawie przekazanej przez Odbiorcę dokumentacji projektowej wraz ze wzorami wyrobów z poszczególnych gniazd formy wtryskowej, we wszystkich wariantach kolorystycznych.
- (3) KLG S gwarantuje jakość wyrobów oraz ich zgodność z przekazaną przez Odbiorcę dokumentacją techniczną i wskazanymi w tej dokumentacji polskimi i europejskimi normami właściwymi dla wyrobów z tworzyw sztucznych.
- (4) Niniejsza gwarancja obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej i krajów Unii Europejskiej.
- (5) Okres gwarancji obejmuje 12 miesięcy od daty dostawy wyrobów i ulega przedłużeniu o czas naprawy reklamowanych wyrobów, licząc od dnia zgłoszenia reklamacji do dnia wykonania naprawy. W przypadku wymiany wyrobów, okres gwarancji biegnie na nowo od momentu dostawy nowych wyrobów. W przypadku dostawy wyrobów partiami, okres gwarancji biegnie oddzielnie dla każdej partii, od momentu potwierdzonej daty dostawy wyrobów.
- (6) W celu zapewnienia zaspokojenia ewentualnych roszczeń wynikających z udzielonej gwarancji KLG S przez cały okres obowiązywania gwarancji zobowiązuje się posiadać odpowiednią polisę ubezpieczenia należności handlowych oraz ubezpieczenia cywilnego w związku z prowadzeniem działalności gospodarczej z włączeniem odpowiedzialności za produkt i wykonane usługi w kwocie nie mniejszej niż równowartość 1.000.000,- PLN
- (7) Wszelkie zgłoszenia reklamacyjne należy składać na adres mailowy KLG S: jakosc@klgs.pl, zamowienia@klgs.pl
wskazując min:
 - a) nazwę i numer wyrobu,
 - b) datę dostawy partii wyrobów objętych reklamacją,
 - c) przyczynę reklamacji.
 - d) zdjęcie etykiety produkcyjnej
- (8) KLG S zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w możliwie jak najkrótszym terminie w uzgodnieniu z Odbiorcą, nie dłuższym niż 4 dni robocze (poniedziałek-piątek z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy) od dnia otrzymania zgłoszenia reklamacyjnego i poinformowania Odbiorcy o uznaniu lub odmowie uznania reklamacji, przy czym w przypadku zgłoszenia reklamacji w dniu roboczym po godzinie 16:00 termin rozpatrzenia reklamacji liczony będzie od następnego dnia roboczego.
- (9) W okresie gwarancyjnym, KLG S zobowiązuje się, w terminie 7 dni roboczych, licząc od dnia uznania reklamacji, do nieodpłatnej naprawy wyrobów lub do wymiany wyrobów na niewadliwe w razie wystąpienia wad fabrycznych niemożliwych do usunięcia.

- (10) Odbiorca zobowiązany jest, po dokonaniu zgłoszenia reklamacyjnego, do przedstawienia KLGS pełnej informacji dotyczącej stwierdzonych wad w wyrobach, w tym do umożliwienia komisyjnych oględzin, z udziałem przedstawiciela KLGS, dostarczonych wyrobów oraz sporządzenia protokołu zgłoszenia szkody obejmującego wszystkie zastrzeżenia i wnioski Odbiorcy.
- (11) W przypadku, gdy z przyczyn leżących po stronie Odbiorcy, niemożliwe okaże się dokonanie czynności reklamacyjnych (komisyjne oględziny, naprawa, wymiana), opóźnienie w rozpatrzeniu reklamacji nie będzie uznane za zwłokę KLGS w rozpatrzeniu reklamacji.
- (12) KLGS zastrzega sobie prawo do ostatecznej kwalifikacji ujawnionych wad oraz sposobu ich usunięcia. W przypadku wymiany wadliwego towaru na nowy, Odbiorca zobowiązany jest do zwrotu wadliwego produktu najpóźniej z chwilą otrzymania towaru wolnego od wad.
- (13) W uzasadnionych przypadkach KLGS ma prawo odmówić realizacji zobowiązań gwarancyjnych, a w szczególności, gdy Odbiorca wiedział o wadzie w chwili odbioru wyrobów, gdy stwierdzone wady nie są istotne lub nie obniżają wartości lub użyteczności wyrobów.
- (14) Niniejsza gwarancja nie obejmuje wad wynikających z przekazania KLGS przez Odbiorcę nieprawidłowej dokumentacji technicznej lub wadliwej formy wtryskowej.
- (15) KLGS jest zwolniony z odpowiedzialności z tytułu udzielonej gwarancji, jeżeli wyroby zostały przez niego wykonane w sposób zgodny z wymaganiami wskazanymi przez Odbiorcę w przekazanej KLGS dokumentacji technicznej i wzorami wyrobów. Za wady projektowe wyrobów odpowiedzialność ponosi Odbiorca.
- (16) W ramach udzielonej gwarancji KLGS nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenie lub zniszczenie wyrobów wynikłe z innych przyczyn niż wady w nich tkwiące, w tym za uszkodzenia mechaniczne nie stwierdzone przy odbiorze, a mogące wystąpić w wyniku nieprawidłowego transportu, przechowywania, montażu bądź używania, wady powstałe wskutek niedbałości lub niewiedzy Odbiorcy lub jego kontrahentów, jak również nieznaczone, a mogące wystąpić różnice w odcieniu i rozkładzie intensywności barw poszczególnych wyrobów.
- (17) Odpowiedzialność KLGS z tytułu udzielonej gwarancji ograniczona jest do wartości dostarczonych Odbiorcy wyrobów. Niniejsza gwarancja nie ogranicza, ani nie wyłącza uprawnień Odbiorcy do dochodzenia dodatkowych roszczeń na zasadach ogólnych.
- (18) Odbiorca traci uprawnienia wynikające z niniejszej gwarancji w przypadku samowolnego dokonania jakichkolwiek przeróbek w wyrobach.
- (19) W przypadku zgłoszenia nieuzasadnionej reklamacji KLGS zastrzega sobie prawo do obciążenia Odbiorcy wszelkimi kosztami związanymi z załatwieniem tej reklamacji.
- (20) O ile Strony nie zastrzegły inaczej, niniejsze Warunki stają się częścią składową wszystkich umów obejmujących dostawę wyrobów i znajdują także zastosowanie do wszystkich przyszłych stosunków handlowych pomiędzy KLGS i Odbiorcą, o ile nie zostaną w danym przypadku w sposób odmienny uzgodnione, jak również w sytuacji, gdy KLGS dostarczy Odbiorcy wyroby na podstawie złożonego zamówienia, bez zawartej oddzielnej pisemnej umowy.
- (21) Wszelkie odstępstwa od niniejszych Warunków mogą wynikać jedynie z porozumień zawartych pod rygorem nieważności na piśmie, bądź z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
- (22) Sądem właściwym do rozstrzygania wszelkich sporów mogących wynikać z tytułu umów zawartych w oparciu o niniejsze Warunki jest Sąd powszechny właściwy dla siedziby KLGS.

NINIEJSZE WARUNKI OBOWIAZUJĄ OD DNIA 01.01.2023 ROKU

Zarząd KLGS

Strona | 2

KLGS Sp. z o.o.
Pcim 1512
32-432 Pcim

NIP: 121503010
REGON: 6812045473
KRS: 0000385727

Sąd Rejonowy dla Krakowa-Śródmieścia
Wydział XII Gospodarczy KRS
Kapitał zakładowy: 250.000,- zł, opłacony w całości